



Sigenergy konzentriert sich auf die Entwicklung modernster Energielösungen für Privathaushalte und Unternehmen. Unser Produktportfolio umfasst Energiespeichersysteme, Solarwechselrichter und EV-Ladegeräte. Unser erstklassiges Forschungs- und Entwicklungsteam, bestehend aus Hunderten führender Branchenexperten, teilt die Vision, die Welt durch kontinuierliche Innovation nachhaltiger zu gestalten. Mit weltweitem Vertrieb und umfassenden Serviceleistungen streben wir an, der vertrauenswürdigste Partner unserer Kunden auf ihrem Weg in eine nachhaltigere Zukunft zu werden.

Version: 20260522

www.sigenergy.com

Haftungsausschluss: Die Informationen in dieser Datei werden in der vorliegenden Form bereitgestellt. Sigenergy Technology Co., Ltd. schließt im vollen gesetzlich zulässigen Umfang alle Zusicherungen und Gewährleistungen in Bezug auf diese Datei und ihren Inhalt aus, die von verbundenen Unternehmen oder anderen Dritten zur Verfügung gestellt werden oder werden könnten, einschließlich in Bezug auf etwaige Ungenauigkeiten oder Auslassungen in dieser Datei.



Energielösungen für Ihr Zuhause

Nachhaltige Energie neu erleben

INHALT

01 UBER SIGENERGY

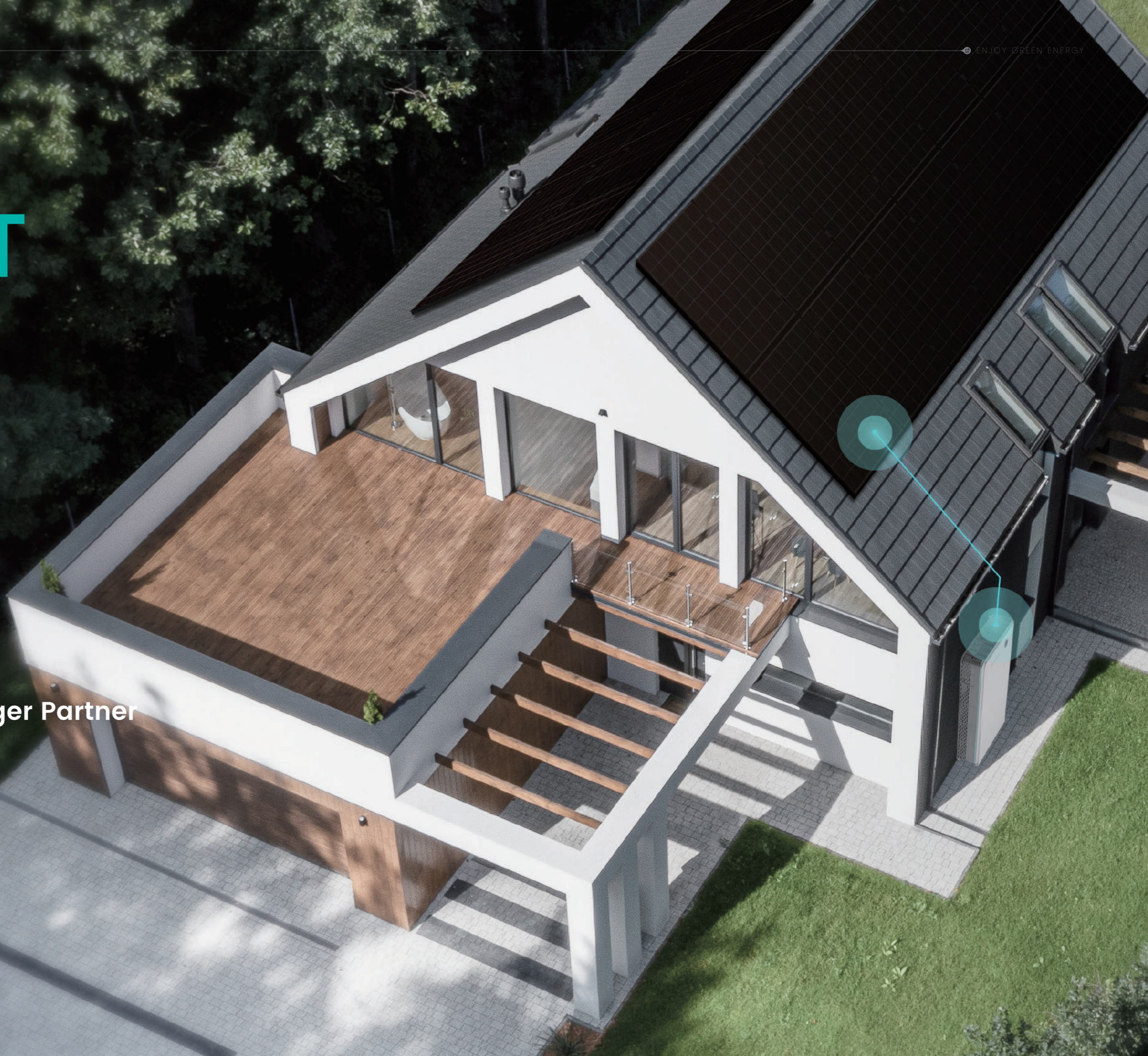
Über SIGENERGY

02 Produkt

Lösungen für Ihr Zuhause
Warum Sigenergy?
Produktportfolio

03 Vertrauenswürdiger Partner

Intelligente Fertigung
Globale Referenzprojekte



ÜBER SIGENERGY

Sigenergy konzentriert sich auf die Entwicklung innovativer Energielösungen für alle Szenarien. Unser Produktportfolio umfasst please: Energiespeicher systeme, Solarwechselrichter und EV-Ladegeräte. Unser erstklassiges Forschungs- und Entwicklungs-team, bestehend aus Hunderten führender Branchenexperten, teilt die Vision, die Welt durch kontinuierliche Innovation nachhaltiger zu gestalten. Mit weltweitem Vertrieb und umfassenden Serviceleistungen streben wir an, der vertrauenswürdigste Partner unserer Kunden auf ihrem Weg in eine nachhaltigere Zukunft zu werden.

VISION
Enjoy Green Energy

MISSION

Unser Ziel ist es, in der KI-gestützten Photovoltaik- und Energiespeichertechnologie Pionierarbeit zu leisten.

Wir gestalten intelligente Energielösungen, die sich durch höchste Sicherheit, außergewöhnliche Benutzerfreundlichkeit und herausragende Leistung auszeichnen.

SIGEN

Safe Intelligent Green Efficient New



Sigenergy Energielösungen für Zuhause



5-in-1 Sigenergy Stor



Sigenergy Stor EC
Hybrid-Wechselrichter und BMS



Sigenergy Stor EVDC
Bidirektionales EV-Ladegerät



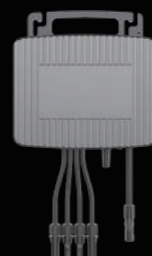
Sigenergy Stor BAT
Modulares BESS

Energy Gateway



Sigenergy Gateway HomePro
Leistungsstarke Schaltbox für Zuhause

Micro Inverter

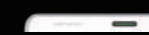


Sigenergy Micro Inverter
Ideal für Dach- und Balkon-Solaranlagen

Hybrid Inverter



Sigenergy Hybrid Inverter
Effizient & elegant



Sigenergy Stor BC
Verbinde die Sigenergy-Batterie mit dem Sigenergy-Hybridwechselrichter



Sigenergy Stor BAT
Modulares BESS

EV AC Charger



Sigenergy EVAC Charger
Angetrieben durch intelligente Energie

App & Cloud



Sigenergy Cloud
Eine Plattform für Gerätemanagement und geschäftliche Entscheidungsfindung



mySigen App
Intelligentes Energiemanagement

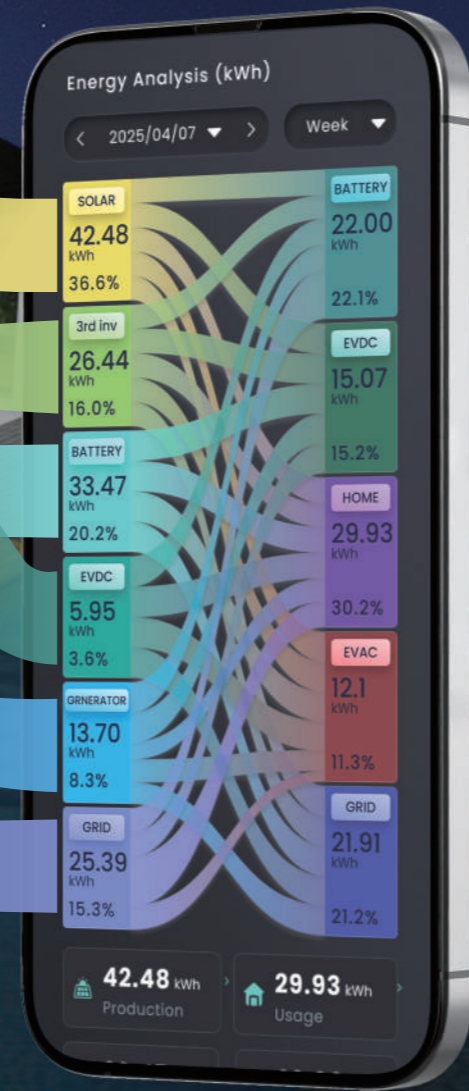
Warum Sigenergy?

01 Jeden Sonnenstrahl sichtbar machen

Verfolge den Energiefluss präzise – von der Erzeugung bis zum Verbrauch. Erhalte klare Einblicke in die Zusammensetzung deiner Batterie aus grüner Energie und Sorge so für Transparenz und Effizienz bei jeder Ladung.

Systemebene
Erkenne die Herkunft und den Zielort jeder einzelnen Wattstunde

Verbrauchsebene
Sieh, woher jede verbrauchte Wattstunde stammt

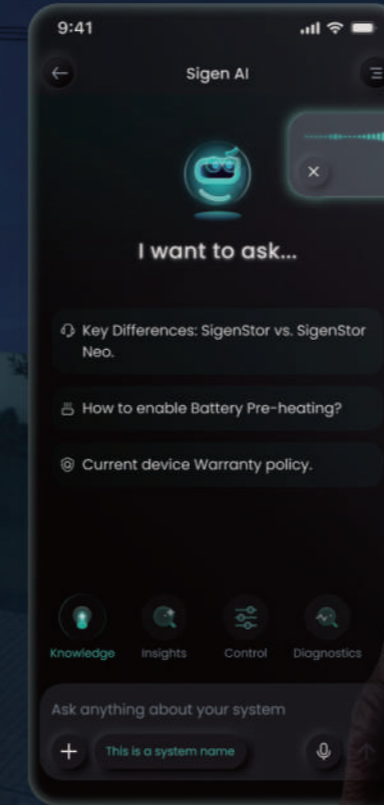


Warum Sigenergy?

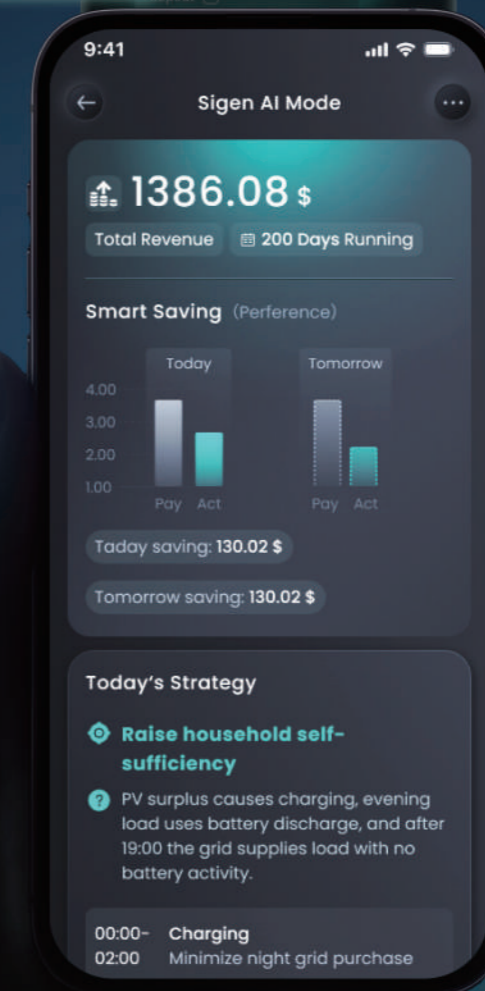
02 Lassen Sie KI Ihre Energieunabhängigkeit antreiben

Die mySigen App integriert KI tiefgreifend – mit dem Sigen KI Mode, KI-gestützten Analysen und einem LLM-basierten intelligenten Assistenten. Fortschrittliche KI steigert Effizienz, Komfort und Systemleistung.

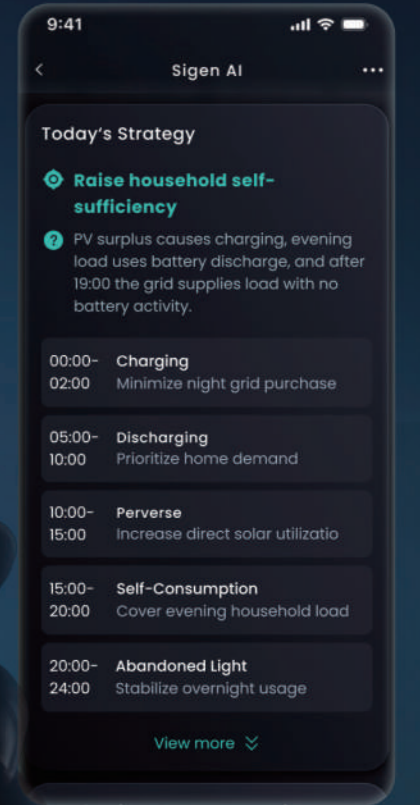
KI-Strategieplaner



Sigen KI-Assistent



KI-Strategieanalyse



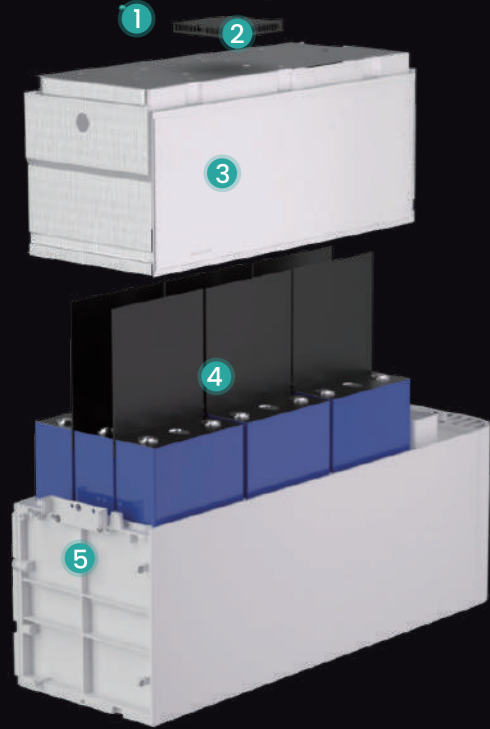
Sigen AI-Modus

Warum Sigenergy?

03 Sicherer Schutz – Immer zuverlässig

Die Sigen-Batterie verwendet hochzuverlässige LFP-Zellen und bietet branchenführende Schutzmechanismen. Mit 10.000 Lebenszyklen* und herausragender Sicherheit setzt sie einen neuen Maßstab für Batteriesicherheit.

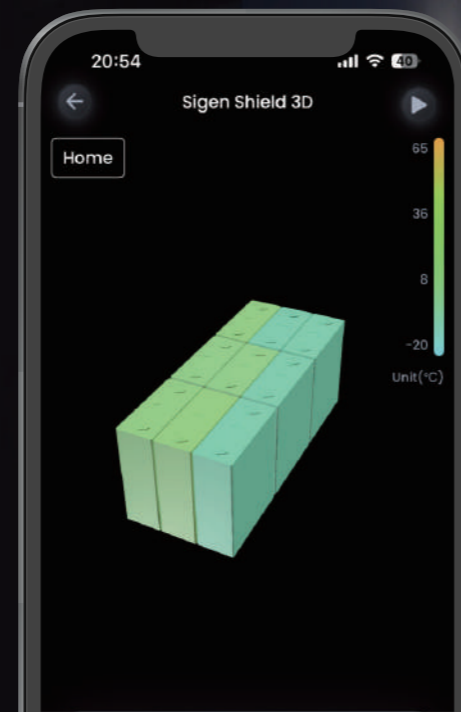
5 - facher Sicherheitsschutz für Batterien



- 1 Temperaturüberwachung auf Zellebene
- 2 Integriertes Feuerlöschsystem
- 3 Hitzebeständige Isolierpads
- 4 Aerogel-Isolierpads
- 5 Druckentlastungsventil

Echtzeit-Überwachung des
Batteriestatus über die

mySigen APP



*Angaben basieren auf Daten des Zellherstellers. Testbedingungen: 25±2°C, Lade- und Entladerate von 0,5C, SOH = 60%.

Warum Sigenergy?

04 Nie wieder Stromausfall

Sigenergy bietet die ultimative Backup-Lösung. Unser patentierter Leistungsregelungsalgorithmus ermöglicht unterbrechungsfreies Umschalten zwischen verschiedenen Energiequellen – für eine stabile Off-Grid-Versorgung Ihres Zuhauses.

0 ms

Unterbrechung auf der Verbraucherseite



Unterbre- chungsfreies

zwischen mehreren Energiequellen

*Angaben basieren auf Daten des Zellherstellers. Testbedingungen: 25±2°C, Lade- und Entladerate von 0,5C, SOH = 60%.

Warum Sigenergy?

05 Innovative DC-gekoppelte Architektur

Direkte DC-Bus-Verbindung zwischen PV, Energiespeicher (ESS) und EV-Ladegeräten steigert die Systemeffizienz und Leistungsdichte. Dank eines intelligenten Batterie-Optimierers, pro Batteriepack, wird die gemischte Nutzung von neuen und bestehender Batterien sowie aktives Ausgleichen unterstützt.



DC-BUS

Patentierte Architektur

Optimierer

für jede Batterieeinheit

Gemischte Nutzung

neuer und bestehender Batterien

Warum Sigenergy?

06 V2X – Wegbereiter der Zukunft

Strom intelligent nutzen: Die erste V2X-Lösung für Ihr Zuhause, SigenStor EVDC ermöglicht als Vorreiter bis zu 25 kW bidirektionale EV-to-Home-Integration und eröffnet grenzenlose Möglichkeiten.



V2G

Lastspitzenkappung & VPP-Dispatch

V2H

Stromeinspeisung aus deinem EV zur Sicherung der Stromversorgung zu Hause

Scanne, um V2X-kompatible EVs zu finden



*Die V2X-Funktionalität hängt von den Fähigkeiten des Fahrzeugs ab. Nach Veröffentlichung entsprechender Standards kann die V2X-Funktion per OTA-Update freigeschaltet werden. Offiziell unterstützte Fahrzeugmodelle und Zeitpläne zur Unterstützung finden Sie in zukünftigen Ankündigungen auf der offiziellen Website.

Sigen Energy Controller

5.0 - 30.0 kW | Dreiphasig



- EMS-integriertes intelligentes Management für präzise Steuerung
- Bis zu 1,6 DC/AC-Verhältnis – höhere Energieausnutzung
- Unsymmetrischer 3-phasiger Stromausgang für effizienten Betrieb
- 200% Spitzenleistung im Off-Grid-Modus – sofortige Hochleistungsverstärkung
- Bis zu 4 MPP-Tracker für maximale Solarenergiegewinnung

Sigen Energy Controller 5.0–30.0 kW dreiphasig

SigenStor EC	5.0 TP	6.0 TP	8.0 TP	10.0 TP	12.0 TP	15.0 TP	17.0 TP	20.0 TP	25.0 TP	30.0 TP		
DC-Eingang (PV)												
Max. PV-Leistung	8000	9600	12800	16000	19200	24000	27200	32000	40000	48000	W	
Max. DC-Eingangsspannung ¹											1100	V
Nominale DC-Eingangsspannung											600	V
Startspannung											180	V
MPPT-Spannungsbereich											160 - 1000	V
Anzahl der MPP Tracker	2		3			4						
Max. Anzahl der Eingänge pro MPPT											1	
Max. Eingangsstrom pro MPPT											16	A
Max. Kurzschlussstrom pro MPPT											20	A
AC-Ausgang (netzgebunden)												
Nennausgangsleistung	5000	6000	8000	10000	12000	15000	17000	20000	25000	30000	W	
Max. Ausgangsscheinleistung	5500	6600	8800	11000	13200	16500	18700	22000	27500	33000 30000 ²	VA	
Nennausgangsstrom	7,6	9,1	12,2	15,2	18,2	22,8	25,8	30,4	38,0	45,5	A	
Max. Ausgangsstrom	8,4	10,0	13,4	16,7	20,1	25,1	28,4	33,4	41,8	50,0	A	
Nennausgangsspannung											380 / 400, 3W+N+PE	V
Nominale Netzfrequenz											50 / 60	Hz
Leistungsfaktor											0,8 kap. ... 0,8 ind.	
Klirrfaktor (THDi)											< 2%	
Wirkungsgrad												
Maximaler Wirkungsgrad	98,1%	98,2%	98,3%	98,3%	98,3%	98,3%	98,3%	98,3%	98,3%	98,4%		
Europäischer Wirkungsgrad	96,1%	96,6%	97,1%	97,5%	97,7%	97,9%	97,9%	97,9%	98,0%	98,0%		
AC-Ausgang (Backup)												
Spitzenausgangsleistung (10 Sekunden) ³											das Zweifache der Nennausgangsleistung	W
Nominale Ausgangsspannung											380 / 400, 3W+N+PE	V
Nominale Ausgangsfrequenz											50 / 60	Hz
Leistungsfaktor											0,8 kap. ... 0,8 ind.	
Klirrfaktor (THDv)											< 2%	
Unterbrechungszeit des Backup-Schalters ⁴											0	ms
Batteriekompatibilität												
Batteriemodul											SigenStor BAT-Serie	
(Anzahl der) Batteriemodule pro SigenStor											1 - 6	Stk
Spannungsbereich des Batteriemoduls											600 - 900	V
Sicherheitsmerkmale												
Funktionen	AFCI (Lichtbogenerkennung) ⁵ , DC/AC-Überspannungsschutz Typ II, DC-Verpolungsschutz, Isolationsüberwachung, Fehlerstromüberwachung, Inselnetzerkennung, AC-Überstrom-/Überspannungs-/Kurzschlusschutz											
Allgemeine Daten												
Abmessungen (B / H / T)											700 / 300 / 260	mm
Gewicht											36	kg
Temperaturbereich bei Lagerung											-40 - 70	°C
Betriebstemperaturbereich											-30 - 60	°C
Bereich der relativen Luftfeuchtigkeit											0% - 95%	
Max. Betriebshöhe											4000	m
Kühlung											Aktive Kühlung	
Schutzklasse											IP66	
Kommunikation											WLAN / FE / RS485 / Sigen CommMod(4G/3G)	
Normen												
Zertifikate ⁶	IEC/EN 62109-1, IEC/EN 62109-2, IEC/EN 61000-6-1, IEC/EN 61000-6-2											

- Der Wechselrichter löst einen Schutzmechanismus aus, wenn die Eingangsspannung den MPPT-Betriebsspannungsbereich überschreitet.
- Die maximale Schein- und Wirkleistung ($\cos\phi=1$) des Sigen Energy Controller 30.0 kW betragen nach den Anwendungsregeln VDE-AR-N-4105 (Deutschland), C10/11 (Belgien) und TOR (Österreich) 30.0 kVA bzw. 30.0 kW.
- Die tatsächliche Startleistung hängt von der Art der Last und deren Eigenschaften ab; die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen.
- Dies bezieht sich auf die Unterbrechungszeit auf der Lastseite. Um diese Funktionalität zu erreichen, müssen der Sigen Energy Controller zusammen mit Sigen Battery und Sigen Energy Gateway verwendet werden. Testbedingungen: Im Leerlaufzustand des Stromnetzes ist die Nennleistung des Sigen Energy Controllers höher als die Gesamtleistung der hauslasten.
- Dies ist eine optionale Funktion, die nur von bestimmten Modellen unterstützt wird. Bitte kontaktieren Sie Sigenenergy für weitere Informationen.
- Alle Zertifikate finden Sie in der Kategorie Zertifikate auf der Sigenenergy-Website.

Sigen EV DC Charging Module

- Upgradefähig von 12,5 kW auf 25 kW für höhere Leistungsanforderungen*
- Weltweit erstes V2X-integriertes All-in-One-Heimenergiesystem
- 25 kW bidirektionales Laden, schnelle Aufladung für EVs
- Ladespannung von 150V-1000V, universelle EV-Kompatibilität
- IP66-Schutzklasse, wartungsfrei, stets zuverlässig
- Unterstützung von 100% grünem Laden, Fahren mit Sonnenenergie



*Dieses Upgrade ist nur für bestimmte Modelle verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den offiziellen Sigenenergy Support oder an Ihren lokalen Vertriebspartner.

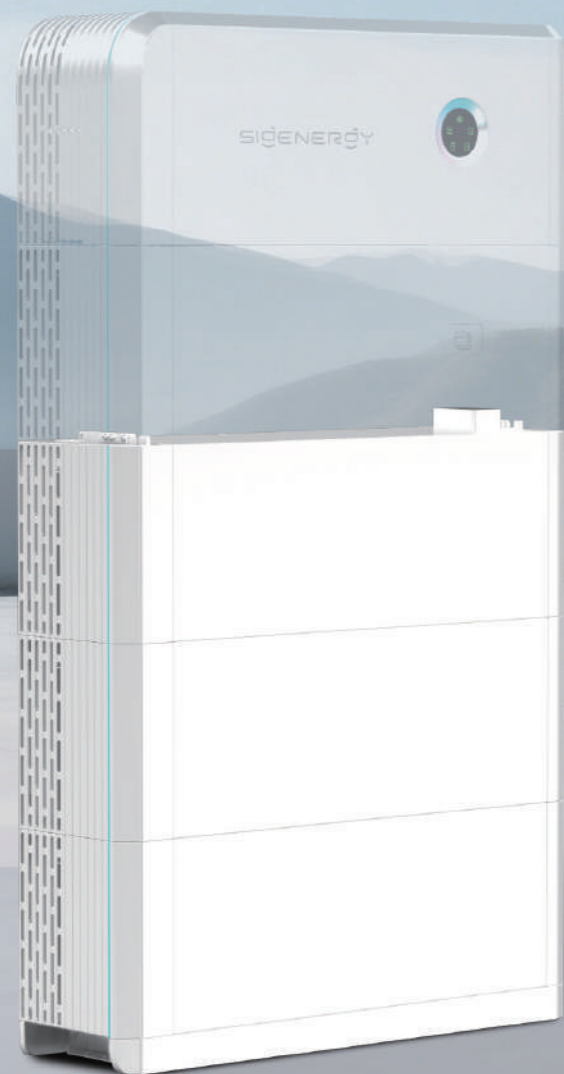
Sigen EV DC Charging Modul

SigenStor EVDC ¹	12 ²		
Betriebsmodus	Standardmodus	Lizenz-Boost-Modus	
DC-Ausgang			
Max. Ladeleistung des Ladeanschlusses	12,5 ²	25	kW
Max. Entladeleistung des Ladeanschlusses	12,5 ²	25	kW
Betriebsspannungsbereich		150 ~ 1000	V
Max. Betriebsstrom	40 ²	80	A
Varianten Ladestecker		CCS2	
Schutzeinrichtungen			
Kurzschlusschutz		unterstützt	
Über-/Unterspannungsschutz		unterstützt	
Überlastungsschutz		unterstützt	
Übertemperaturschutz		unterstützt	
Schutz vor Verpolung		unterstützt	
Allgemeine Daten			
Abmessungen (B / H / T)		700 / 270 / 260	mm
Gewicht ³		39 (mit einem 7,5m Kabel) / 41 (mit einem 10m Kabel)	kg
Temperaturbereich bei Lagerung		-40 ~ 70	°C
Betriebstemperaturbereich		-30 ~ 60	°C
Bereich der relativen Luftfeuchtigkeit		5% ~ 95%	
Max. Betriebshöhe		4000	m
Kühlung		Geregelte aktive Kühlung	
Schutzklasse		IP66	
Ladekabellänge (fest angeschlossen) ⁴		7,5 / 10	m
Funktionen			
Authentifizierung		RFID-Karte / App / Keine Authentifizierung	
Intelligentes Laden	Geplant/es Laden	Das System unterstützt die Einstellung der Startzeiten für das Laden.	
	Ladung mit überschüssigem Photovoltaikstrom	Das System nutzt überschüssigen Photovoltaikstrom, um Elektromobilitätsfahrzeuge aufzuladen, was eine 100 %ige Nutzung grüner Energie ermöglicht. Es unterstützt auch das beschleunigte Laden der Batterie mit einer Einstellung der unteren Grenzladung sowie das Laden über das Stromnetz. Darüber hinaus verfügt es über die Funktion, überschüssigen Photovoltaikstrom zu priorisieren.	
	Schnellladen	Das System zieht Strom gleichzeitig vom Stromnetz und von der Photovoltaikanlage, um die höchstmögliche Ladespeed zu erreichen und unterstützt auch zusätzliches beschleunigtes Laden der Batterie.	
App		Bidirektionales Laden V2X Laden ⁵ , intelligentes Lastmanagement	
Benutzerschnittstellen		LED-Anzeige, App, RFID	
Fernwartung		OTA, Ferndiagnose	
OCCP-Protokoll		OCCP 1.6J ED 2	
Normen			
Zertifikate ⁵		EN IEC 61851-1, EN 61851-23, EN IEC 61851-21-2, ETSI EN 303 645	

1. Das Sigen EV DC Charging Modul muss zusammen mit dem Sigen Energy Controller verwendet werden.
2. Das Nettogewicht umfasst auch den CCS2-Kabelsatz, jedoch nicht die Außenbauteile, Wandbefestigungsvorrichtungen und die dazugehörigen Anbauteile.
3. Die Länge des integrierten Ladekabels bezieht sich auf die Länge des Kabels, das vom Sigen EV DC-Lademodul ausgeht, nicht auf die Länge des freiliegenden Kabels.
4. Die V2X-Funktionalität ist durch die Fähigkeiten des Fahrzeugs begrenzt. Sobald die entsprechenden Standards veröffentlicht sind, kann die V2X-Funktion über OTA aktualisiert werden. Die offizielle Unterstützung von Fahrzeugmodellen und die Zeitpläne für die Unterstützung finden Sie in zukünftigen Ankündigungen auf der offiziellen Website.
5. Für weitere Modelle besuchen Sie die Sigenenergy-Website.

Sigen Battery

- Premium 314Ah Zellen mit 10.000 Zyklen, langlebig und zuverlässig
- 5-facher Batterieschutz für höchste Sicherheitsstandards
- Integrierter Batterie-Optimierer, gemischte Nutzung von alten und neuen Batterien, einfache Aufrüstung
- Höhere Energiedichte, effiziente Speicherung, kompakte Bauweise
- 100% Entladetiefe, maximale Energieausnutzung



Sigen Batterie

SigenStor BAT	6.0	10.0	
Spezifikation			
Zelltechnologie	LiFePO4		
Kapazität der Zelle	314		Ah
Zykluslebensdauer ¹	10000		
Max. Kapazität	6,02	9,04	kWh
Nutzbare Kapazität ²	5,84	8,76	kWh
Entladetiefe ³	100%		
Max. Lade-/Entladeleistung	3000	4600	W
Spitzenwert der Lade-/Entladeleistung (10 Sekunden)	4500	6900	W
Allgemeine Daten			
Gewicht	62	78	kg
Abmessungen (B / H / T)	767 / 270 / 265		
Temperaturbereich bei Lagerung	-25 - 60		
Betriebstemperaturbereich	-20 - 55		
Bereich der relativen Luftfeuchtigkeit	5% - 95%		
Max. Betriebshöhe	4000		
Kühlung	Natürliche Konvektion		
Schutzklasse	IP66		
Montage	Bodenstehend / Wandmontiert		
Anzahl der Module pro Controller	1 - 6		Stk
Kompatible Wechselrichter	SigenStor EC - Serie, Sigen Hybrid SP2/TP2 - Serie ⁴		
Normen			
Zertifikate ⁵	IEC/EN 60730-1, UN38.3, IEC/EN 62619, IEC/EN 63056, IEC/EN 62040		
SigenStor BC			
Arbeitsspannungsbereich (Dreiphasig)	600 - 900		V
Gewicht	8		kg
Abmessungen (B / H / T)	765 / 109 / 260 (ohne Halterung)		
Kompatible Batterie	SigenStor BAT - Serie		
Kompatibler Wechselrichter	Sigen Hybrid SP2/TP2 - Serie		
Kommunikation	CAN		

1. Dieser Wert wird vom Hersteller der Batteriezelle angegeben. Basierend auf Zellentestbedingungen von 25±2°C, 0,5C Lade- und Entladerate und SOH=60%.
2. Testbedingungen: 100% Entladetiefe, Ladung/Entladung mit durchschnittlicher C-Rate von 0,2 bei 25°C, am Anfang des Lebens.
3. Bezieht sich auf die nutzbare Energiekapazität. Die Batterie muss innerhalb von 7 Tagen nach vollständiger Entladung wieder aufgeladen werden, um die Batteriegesundheit zu wahren.
4. Wenn der Sigen Hybrid SP2/TP2 mit der Sigen Batterie verbunden werden soll, muss der SigenStor BC verwendet werden.
5. Alle Zertifikate finden Sie in der Kategorie Zertifikate auf der Sigenenergy-Website.

mySigen App

03 Batterie-Energiequelle

Echtzeit-Anzeige der Energiequellenzusammensetzung, aktualisiert alle 10 Sekunden



04 Energie-Sankey-Diagramm

Erkennen Sie, woher jedes Watt kommt und wohin es fließt

01 Echtzeit-Monitoring

Immersive 3D-Visualisierung des Energieflusses in Echtzeit mit Live-Wetterdaten

02 Sigen AI Mode

Intelligente Steuerung für maximale Einsparungen

05 KI-Strategieanalyse

Sofortige Einblicke in aktuelle und zukünftige Betriebsstrategien

06 Sigen AI-Assistent

LLM-gestützter KI-Assistent

Sigen AI

Thought for 207s

My device triggered alarm 2004-4. Can you help me check what caused it?

I'll first make an initial judgment based on the alarm type. Alarm 2004-4 belongs to a master-slave communication fault, so I'll continue troubleshooting according to the corresponding diagnostic flow.

For this type of issue, the alarm code alone is not enough, I'll download the device logs for further analysis.

Downloading logs...

I'll first download and analyze pack log:

- Check whether there are signs related to power supply abnormalities.
- Check whether BSP frequently prints communication status logs such as canActiveTimer, iscanBackOnline, and CANCHK_CheckAlive.

Based on the current log characteristics, it does not match the "power not supplied" branch. If it were a power supply issue, the

08 AI OneSearch

Intelligente In-App-Suche für Einstellungen, Beiträge, Tutorials, Anleitungsvideos und mehr ...

07 KI-Strategieplaner

KI passt die Betriebsstrategie intelligent anhand Ihrer Vorgaben an

Today's Strategy

- Raise household self-sufficiency**: PV surplus causes charging, evening load uses battery discharge, and after 19:00 the grid supplies load with no battery activity.
- Charging** (00:00-02:00): Minimize night grid purchase
- Discharging** (05:00-10:00): Prioritize home demand
- Reverse** (10:00-15:00): Increase direct solar utilization
- Self-Consumption** (15:00-20:00): Cover evening household load
- Abandoned Light** (20:00-24:00): Stabilize overnight usage

Personalization

Thought for 48s

I can help you reach 80% SOC before 7:00 PM on 2025-04-15, while keeping your existing Saturday charging preference.

01 Your Latest Preferences

- 01 Every Saturday 14:00-16:00: Charge for 2 hours, Uncharged
- 02 Every Saturday 14:00-16:00: Charge for 2 hours, One-Time

02 Simulation Preview

Productions & Consumption forecast (kW)

Legend: Solar, Grid, Load, Battery

my Home

Normal | On-Grid

4.4kW SOLAR, 4.4kW 3rd INV, 4.4kW HOME, 4.4kW EVAC

4.4kW DC CHARGER Charging, 4.4kW AC CHARGER Charging, 4.4kW AC CHARGER Charging, 4.4kW BATTERY Charging

Current Mode: Selfconsumption

System status: In TOU forced charging period, the battery will be charging.

9.98 kWh

Current Battery Level: 90%

Usable Capacity: 43.52 kWh

Sigen AI Mode

Day-ahead Price

Buying Price, Forecast Price, Selling Price, Forecast Battery SOC

Price (€/kWh)

0.149 Now

0.098 04/20 20:00

0.045 04/20 20:00

-0.052 04/20 16:45

04/20 20:00

Forecast Consumption: 0.2386 kW

Forecast Solar Production: 1.9785 kW

Production & Consumption Forecast (kW)

Consumption, solar production, Forecast Consumption, Forecast Solar Production

Now

6.7185, 5.7169, 4.7185, 3.7166

04/20 16:45

Forecast Consumption: 0.2386 kW

Forecast Solar Production: 1.9785 kW

soc (%)

100, 80, 60, 40, 20

Sigen Cloud

Eine Plattform für das Gerätemanagement und Geschäftsentscheidungen.



- Business-Trends auf einen Blick – dank interaktiver Datenmodule und Visualisierung
- Systemparameter per Fernzugriff im Batch konfigurieren – mit automatischer Wiederholung bei Fehlern
- Optimiertes Monitoring: Zellgenaue Live-Daten in mehreren Ebenen
- Echtzeit-Updates alle 10 Sekunden – für sofortige Energieeinsichten
- Sigen AI: Ihr smarterer Energieassistent – rund um die Uhr für Sie da



Geschäftsbetrieb

Interaktives BI-Dashboard
 Installer-Punkte-Dashboard
 Punkte-Einlösungs-Mall



Effiziente Wartung

Alarmmanagement
 System-Eigentümer Management
 System-Gruppierung zur Verwaltung



Systemüberwachung

Systemstatusbasiertes Management
 Energiefluss des Systems im 10-Sekunden-Intervall
 System-Energiegrafiken
 Systembericht-Suche und Download
 Verwaltung von Sigen-Geräten und Drittanbietergeräten
 Geräteverwaltung nach Kategorien



Geräteüberwachung

10-Sekunden-Intervall-Gerät-Echtzeitinformationen
 Parameterprüfung und Fernkonfiguration
 Gerätehistorische Kurven



After-Sales-Service

Gerätegarantiezeitraum-Abfrage
 Auftragsmanagement



Organisationsmanagement

Mitgliedermanagement
 Unternehmensinformationen
 Hierarchische Verwaltung von Installationsunternehmen



Wertsteigernde Dienstleistungen

AI Smart Assistent
 Drittanbieter VPP-Integration
 Offene Northbound-Integration